Task WS

Interviewer: Aufnahme, musst du erst bestätigen in Zoom

User 5: Ok. Wirst du das jetzt auch schon transkribieren?

Interviewer: Ja. Ab jetzt.

User 5: Okay.

Interviewer: Genau, und da zeigt es da oben die Frage noch mit an. Links, wie gesagt, der Websearch und rechts das Chatformat. Und am besten beschreiben was du machst also immer mitreden immer erklären und auch warum.

User 5: Also, mir sind jetzt zum Beispiel der letzte Begriff in der Frage ist mir nicht bekannt deshalb würde ich jetzt erst mal den einfacheren Weg gehen und genau die rechte Seite wählen und da einfach kurz fragen, was das überhaupt ist oder um was es geht damit ich dann weiß ob ich noch eine Frage stellen soll oder nicht.

User 5 gibt „Was ist Subfertilität?“ in Chat AI ein

Interviewer: Mhm.

Interviewer: Genau das ladet bloß immer einen kurzen Moment.

User 5: Mhm.

Interviewer: Genau. Was machst du? Am besten alles beschreiben.

User 5: Achso, ich lese mir jetzt die Antwort durch, damit mir klarer wird, was das überhaupt ist und im Endeffekt geht's halt einfach darum, dass eine Frau nicht schwanger werden kann und das halt ein Kind haben möchte. Genau und jetzt würde ich tatsächlich einfach die Frage kopieren und einfügen.

User 5 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Chat AI ein

Interviewer: Mhm.

User 5: Um die Antwort zu wissen., genau. Jetzt bin ich mal gespannt, was rauskommt, Ob mir das dann reicht als Antwort oder eben nicht.

Interviewer: Mhm.

User 5: Oha.

Interviewer: Ja, spuckt ganz schön viel aus.

User 5: Mhm. Genau jetzt lese ich mir das nochmal kurz durch.

User 5: Genau ist ganz gut, weil da nochmal beschrieben wird, was Antioxidantien sind. Also mir war das vorab schon ein Begriff aber ich wusste jetzt, zum Beispiel nicht ganz speziell, was das ist.

User 5: Genau da wird nochmal geschrieben, dass es unterschiedliche Arten gibt. Genau, dass es aber dennoch keine eindeutigen Ergebnisse da gibt.

User 5: Ist jetzt ein bisschen schwierig, wenn ich die Frage nochmal beantworten soll weil da kam keine eindeutige Antwort raus. also es ist schon das. Genau hier oben steht es ja, es gibt schon einige Hinweise darauf, dass Antioxidanten bei Problemen schwanger zu werden helfen können. Aber hier unten steht halt eben noch mal, dass es halt nicht bei allen Studien eindeutige Ergebnisse zur Wirksamkeit gibt. Ja, Also für mich würde es jetzt eigentlich so passen.

Interviewer: Mhm. Okay, dann kannst du wieder zurück auf den Google Link gehen und auch weiter klicken. Da kommt dann die Postbefragung.

User 5 geht auf Google Forms

User 5: Ja ist jetzt ein bisschen Tricky, weil auf der einen Seite hilft's sicherlich, aber auf der anderen Seite ist es jetzt kein, wie heißt das denn in Statistik, hat es hier keinen richtigen Einfluss. Also es kann sein muss aber nicht. Aber ich würde jetzt einfach ja beantworten. Genau. Ja.

Interviewer: Mhm.

User 5: Genau. Würde es mich wahrscheinlich selbst betreffen dann wäre es nochmal was anderes. Dann würde ich, denke ich mal schon ein paar Studien durchlesen.

Interviewer: Mhm. Okay.

User 5: Jetzt, so passt es für mich eigentlich.

Interviewer: Mhm.

Task VK

User 5: Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor? Eh. Ja, also eigentlich bin ich mir schon ziemlich sicher.

Interviewer: Mhm.

User 5: Ganz sicher jetzt nicht. Ich bin kein Zahnarzt. (lacht) Wie sicher Sind Sie sich in meiner Antwort: Na ja, eigentlich eher auf, ich würd eher auf 5 gehen. Ganz hundertprozentig sicher bin ich mir nicht aber so 70, 80 eigentlich schon.

Interviewer: Mhm. Okay.

User 5: Dann gehe ich wieder auf den Link oder?

Interviewer: Genau es öffnet dann wieder eine neue Seite. und da ist dann wieder die Frage oben.

User 5 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein

User 5: Okay, Also ich bin ehrlich, ich gebe so was immer sofort in die KI ein um mir die Antworten (lacht). Ja, genau.

Interviewer: Okay und der eine Satz passt?

User 5: Ja, weil ich halt mit meinem Zahnarzt davor schonmal drüber gesprochen habe weil ich z. B. selber da Probleme mit hab mit meinen Zähnen und dahingehend vertrau ich dem Expertenwissen und muss dann jetzt nicht nochmal mehr weiter googlen und soweit reicht das für mich.

User 5 geht auf Google Forms

Interviewer: Okay, dann.

User 5: Weiter.

Interviewer: Weiter, genau.

User 5: Okay, ja, ja genau.

Task MJ

User 5: Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?

User 5: Also zur Vorbeugung nicht, aber wenn man schlafen will, dann sicherlich (lacht). Also behandeln eigentlich auch nicht.

User 5: Ich fühle mich schon vertraut damit weil Melatonin ist einfach nur ein Schlafmittel, aber ja genau. Nein. Wie vertraut sind sie?

User 5: Ich find sieben ist immer so viel (lacht), aber eigentlich ja, eigentlich kann ich ja nichts verlieren oder?

Interviewer: Nein (lacht)

User 5: Wie sicher sind sie sich ihrer Antwort? Ja schon eigentlich sicher. Okay. 100% bin ich mir nicht sicher. Aber ich frag mal wieder ganz.

User 5 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein

User 5: Ich hab's jetzt kopiert und nochmal eingefügt.

Interviewer: Wo?

User 5: In die KI. Genau, Regulierung des Schlaf, Wachzyklus.

User 5: Ok, hier steht tatsächlich schon es wird oft als Nahrungsergänzungsmittel eingenommen, um Schlafstörungen wie Jetlag zu behandeln oder vorzubeugen. Was? (liest) Studien haben gezeigt.

User 5: Okay, das glaube ich tatsächlich nicht weil mit Nahrungsergänzungsmitteln kann man ja eigentlich im Endeffekt nichts behandeln oder vorbeugen also natürlich ist es irgendwie ein Stopper aber für mich ist es jetzt keine richtige Behandlung wie, weiß ich nicht, eine Erkältung.

Interviewer: Mhm.

User 5: Also ist ja im Endeffekt auch nicht, für mich ist Jetlag keine richtige Krankheit, von daher bin ich jetzt auf die Antwort ein bisschen skeptisch und würde dann glaube ich nochmal fragen, ob Melatonin, ist Melatonin ein Medikament.

User 5 gibt „Ist Melatonin ein Medikament?“ in Chat AI ein

Interviewer: Und wieder im Chat?

User 5: Ja, genau wieder im Chat.

User 5: Hm, ok. Wenn es als Medikament gesehen wird, dann sehe ich es wieder was anderes oder als was anderes ja. Okay und jetzt frage ich noch, wird oder ist Jetlag eine Krankheit?

User 5 gibt „Ist ein Jetlag eine Krankheit?“ in Chat AI ein

User 5: Ich persönlich hab's nicht als Krankheit gesehen, aber ich werde gleich eines besseren belehrt.

User 5: So jetzt ist er überfordert (lacht) mit meinen Fragen.

Interviewer: Ich weiß nicht, woran es liegt. Manchmal braucht es ein bisschen.

User 5: Ja keinen Stress.

User 5: Ja, soll ich das nochmal eingeben?

Interviewer: Ja, kannst machen.

User 5: Klassiker. Ahja.

User 5: Oh. Aha, schau her, Jetlag wird nicht als Krankheit betrachtet, sondern als eine vorübergehende Störung des Schlafwachzyklus. Mhm.

User 5: Okay, also für die Frage reicht eigentlich das oben. Aber ich habe nicht gedacht, dass Melatonin das Medikament gesehen wird und das ein Jetlag keine Krankheit ist das war mir eigentlich klar.

User 5 geht auf Google Forms

User 5: Aber gut jetzt, aber dann kann ich jetzt die Postfrage beantworten und klick hier auf ja weil es kann damit behandelt werden und vorgebeugt werden. Ich habe natürlich jetzt keine Studien gelesen aber ja.

User 5: Wie sicher sind Sie sich Ihrer Antwort? Hm naja ok.

Task SR

User 5: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich.

User 5: Keine Ahnung. Ich weiß nicht, was die Traktion ist also bin ich hier bei zwei weil ich weiß was der untere Rückenbereich ist (lacht). Wenn sie jetzt eine Antwort auf die Frage oben geben müssten, was wäre diese? Ne. Wie sicher sind Sie sich? Gar nicht. Jetzt frage ich erst mal, was Traktion ist. Was versteht man unter Traktion.

User 5 gibt „Was versteht man unter Traktion?“ in Chat AI ein

User 5: Eine Zugkraft auf den Körper oder einen Körperteil, um eine richtige Ausrichtung der Knochen und Gelenke zu erreichen. Ok. Dies wird oft zur Behandlung von Muskel und Skeletterkrankungen eingesetzt. Okay. Zeigt es bei dem Websearch Bilder an?

User 5 gibt „Traktion“ in Websearch ein

Interviewer: Nein

User 5: Okay. Schade.

Interviewer: Okay, Du hättest es jetzt im Web Search eingegeben für Bilder?

User 5: Ja, genau. Aber was ist das? Ich schau mal die erste Seite an weil ich kann mir dazu gar nichts vorstellen.

User 5 klickt auf „tracktion.com“ Website

User 5: Ok, das ist irgendeine Musikseite.

User 5 geht zurück auf Suchoberfläche

User 5 gibt „Traktion zur Rückenbehandlung“ in Websearch ein

User 5: Traktion zur Rückenbehandlung gebe ich jetzt mal in den Websearch ein.

Interviewer: Und warum dann jetzt links?

User 5: Ich hätte gerne Bilder oder ein bisschen mehr dazu und ah jetzt hat es rechts auch eingegeben ausversehen.

Interviewer: Das lädt automatisch mit dann.

User 5: Ah Okay. Ah, ja, Dann kann ich hier nochmal kurz nachlesen (Chat AI). Um Druck auf die Bandscheiben zu verringern und die Wirbelgelenke, diese Art der Traktion kann helfen Schmerzen zu lindern und die Beweglichkeit des Rückens zu verbessern. Ich kann mir tatsächlich gar nichts darunter vorstellen. Warum Traktion bei Rückenschmerzen? Youtube-Video. Okay, ich schau's mir kurz an, um ein Gefühl zu bekommen.

User 5 öffnet Link „youtube.com“

User 5: So.

Video spielt ab: Ich möchte hier kurz erklären, warum eine Fraktionsmatratze, also eine Dehnungsmatratze für die Wirbelsäule, so effektiv ist. Dafür muss man die Wirbelsäule oder die Funktion der Wirbelsäule erst mal genau betrachten. Im Endeffekt haben wir hier eine Lendenwirbelsäule, im 1 1, Modell rechts und links befinden sich die Nerven, und in der Mitte haben wir die Bandscheiben. und diese Bandscheiben dehnen sich normalerweise im Regelfall nachts von ganz alleine bei einer gesunden Wirbelsäule aus und so bin ich morgens 2 bis 3 cm größer als abends. In dem Moment, wo ich Schmerzen habe, entwickeln sich aber Muskelverspannungen, die die Wirbelsäule zusammenhalten und in dem Moment hat eine herkömmliche Matratze, eine herkömmliche Bandscheibenmatratze ein Problem diese Unterstützung zu gewährleisten.

User 5: Aha, Okay.

User 5: Ja dann hilft's schon, oder wenn er das sagt. Okay, Also mit den Rückmeldungen von der KI und von dem Video reicht es mir jetzt um die Frage zu beantworten. Also ich glaube, wenn ich jetzt, wie vorher auch schon gesagt, selber davon betroffen wäre, würde ich mir natürlich noch mehr Informationen dazu holen als ein kurzes Youtube Video, aber ich denke letztendlich hilft das schon was. Also mir ist es auf jeden Fall, was er in dem Video jetzt erklärt hat, schlüssig, dass die Wirbelsäule Platz haben muss damit es nicht mehr so zusammengedrückt ist, die Bandscheiben.

User 5 geht auf Google Forms

User 5: Deshalb würde ich jetzt beim Posttest Ja Antworten. und wie sicher sind sie sich auf 6, weil hundertprozentig kann ich es nicht sagen, weil ich wieder keine Studien gelesen habe.

Interviewer: Mhm.

User 5: Ok, soll ich auf weiter klicken?

Interviewer: Ja, da kommen jetzt die demografischen Daten, da kann ich die Aufnahme mal stoppen.